

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

**Голова Правління  
громадської спілки «Всеукраїнська асоціація гідів»,  
Голова Галузевої ради з розроблення професійних  
стандартів та розвитку професійних кваліфікацій у  
сфері туризму та гостинності України громадської  
спілки «Всеукраїнська асоціація гідів»**

\_\_\_\_\_ **Я.Ю. Гаврилова**

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ **2026 року**

**ПРОЄКТ**

**ПРОФЕСІЙНИЙ СТАНДАРТ**

**Туристичний гід**

**(Дата внесення до Реєстру кваліфікацій)**

**Затверджено**

**Галузевою радою з розроблення професійних стандартів та розвитку професійних кваліфікацій у сфері туризму та гостинності України громадської спілки “Всеукраїнська асоціація гідів”.**

**Професійний стандарт розроблено та затверджено згідно з вимогами статті 42 Кодексу законів про працю України на підставі висновку Національного агентства кваліфікацій № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ про дотримання під час підготовки проєкту професійного стандарту вимог Порядку розроблення, введення в дію та перегляду професійних стандартів, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 31.05.2017 р., №373.**

## I. Назва професійного стандарту.

Туристичний гід

## II. Загальні відомості про професійний стандарт.

### 1. Мета діяльності за професією.

Проведення змістовних, цікавих та безпечних турів / екскурсій для задоволення потреб туристів / екскурсантів в отриманні позитивних вражень та сучасних знань про історію, культуру, природу та інші аспекти локації / регіону / країни.

### 2. Назва виду економічної діяльності, секції, розділу, групи та класу економічної діяльності та їхній код (згідно з Національним класифікатором України КВЕД ДК 009:2010 «Класифікація видів економічної діяльності»):

Секція N	Діяльність у сфері адміністративно-го та допоміжного обслуговування	Розділ 79	Діяльність туристичних агентств, туристичних операторів, надання інших послуг бронювання та пов'язана з цим діяльність	Група 79.9	Надання інших послуг бронювання та пов'язана з цим діяльність	Клас 79.90	Надання інших послуг бронювання та пов'язана з цим діяльність
-------------	---	--------------	--	---------------	---	---------------	---

### 3. Назва виду професійної діяльності та її код (згідно з Національним класифікатором України ДК 003:2010 «Класифікатор професій»):

Розділ	Підрозділ	Клас	Підклас	Група
5	51	511	5113	5113
Працівник и сфери торгівлі та послуг	Працівники, що надають персональні та захисні послуги	Працівники, що надають послуги в дорозі	Супроводжувачі у подорожах	Туристичний гід (за видами туризму)

**4. Назва (назви) професії (професій) та код (коди) підкласу (підкласів) (групи) професії згідно з Національним класифікатором України ДК 003:2010 «Класифікатор професій»:**

**Туристичний гід (за видами туризму), 5113**

**5. Професійна (професійні) кваліфікація (кваліфікації), її (їх) рівень згідно з Національною рамкою кваліфікацій:**

Туристичний гід (за видами туризму) – початківець (4 рівень НРК) / Start Competence (EQF 4)

Туристичний гід (за видами туризму) – фахівець (5 рівень НРК) / Base Competence (EQF 5)

Туристичний гід (за видами туризму) – провідний фахівець / спеціаліст (5 рівень НРК) / Specialized Guide (EQF 5)

Туристичний гід (за видами туризму) – експерт / тренер (6 рівень НРК) / Master Guide (EQF 6)

**6. Назва (назви) документа (документів), що підтверджує (підтверджують) професійну кваліфікацію особи:**

**6.1. Туристичний гід (за видами туризму) – початківець (4 рівень НРК) / Start Competence (EQF 4)**

- Свідоцтво про теоретичне навчання (360 годин, 12 кредитів ЄКТС) та присвоєння професійної кваліфікації «Туристичний гід (за видами туризму)»;
- Документальне підтвердження практичної підготовки (до 120 годин, до 4 кредитів ЄКТС).

**6.2. Туристичний гід (за видами туризму) – фахівець (5 рівень НРК) / Base Competence (EQF 5)**

- Свідоцтво про теоретичне навчання (360 годин, 12 кредитів ЄКТС) та присвоєння професійної кваліфікації «Туристичний гід (за видами туризму)»;
- Документальне підтвердження практичної підготовки (240 годин, 8 кредитів ЄКТС) ;
- Диплом вищого навчального закладу;
- Міжнародне Свідоцтво (Сертифікат) про навчання за напрямком «Туристичний гід (за видами туризму)» (за наявності).

**6.3. Туристичний гід (за видами туризму) – провідний фахівець / спеціаліст (5 рівень НРК) / Specialized Guide (EQF 5)**

- Свідоцтво про теоретичне навчання (360 годин, 12 кредитів ЄКТС) та присвоєння професійної кваліфікації «Туристичний гід (за видами туризму)»;
- Документальне підтвердження практичної підготовки (240 годин, 8 кредитів ЄКТС) ;

- Сертифікат про підвищення кваліфікації за вибраним напрямком спеціалізації (60 годин, 2 кредити ЄКТС) у сфері туризму та гостинності, у сфері інтерпретації історичної, культурної та природної спадщини.

**6.4. Туристичний гід (за видами туризму) – експерт / тренер (6 рівень НРК) / Master Guide (EQF 6)**

- Свідоцтво про присвоєння професійної кваліфікації «Туристичний гід (за видами туризму) - спеціаліст»;
- Підтверджений досвід організації та проведення навчання та / або навчальних стажувань туристичних гідів (не менш ніж 3 роки поспіль);
- Сертифікат Громадської спілки «Всеукраїнська асоціація гідів» що підтверджує отримання звання «Національний тренер», «Провідний національний тренер».

**III. Здобуття професійної кваліфікації та професійний розвиток.**

**1. Здобуття професійної кваліфікації**

Назва професійної та / або часткової професійної кваліфікації	Суб'єкти, уповноважені законодавством на присвоєння/підтвердження та визнання професійних кваліфікацій	
	Кваліфікаційні центри	Суб'єкти освітньої діяльності*

<p><b>Туристичний гід (за видами туризму) – початківець</b></p>	<p>Наявні професійні компетентності туристичного гіда (за видами туризму), здобуті за результатами професійної підготовки, перепідготовки у суб'єктів освітньої діяльності, без вимог до стажу роботи.</p> <p><b>Професійне навчання дорослих (неформальна, післядипломна освіта).</b></p> <p>Присвоєння кваліфікації здійснюється шляхом складання кваліфікаційного іспиту та видачею Свідоцтва про навчання та отримання кваліфікації.</p>	<p>Присвоєння професійної кваліфікації «Туристичний гід (за видами туризму) - початківець» здійснюється шляхом видачі Свідоцтва про навчання та отримання кваліфікації за умови наявності відповідних компетентностей, набутих за результатами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- неформальної освіти (360 годин, 12 кредитів ЄКТС) та складання кваліфікаційного іспиту;</li> <li>- документально підтвердженого практичного навчання (до 120 годин, до 4 кредитів ЄКТС).</li> </ul>
---	--	--

\* Суб'єкт освітньої діяльності - фізична або юридична особа (заклад освіти, підприємство, установа, організація, громадське об'єднання), що проводить освітню діяльність.

## 2. Професійний розвиток

### 1) з присвоєнням наступного/вищого рівня професійної кваліфікації:

<p><b>Назва професійної та / або часткової професійної кваліфікації</b></p>	<p><b>Суб'єкти, уповноважені законодавством на присвоєння/підтвердження та визнання професійних кваліфікацій</b></p>
<p><b>Туристичний гід (за видами туризму) - фахівець</b></p>	<p>Визнання професійної кваліфікації «Туристичний гід (за видами туризму) - фахівець» здійснюється шляхом видачі Свідоцтва про навчання та отримання кваліфікації за умови наявності відповідних компетентностей, набутих за результатами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- неформальної освіти (360 годин, 12 кредитів ЄКТС) та складання кваліфікаційного іспиту;</li> <li>- документально підтвердженого практичного навчання (240 годин, 8 кредитів ЄКТС).</li> </ul>

Туристичний гід (за видами туризму) - провідний фахівець / спеціаліст	Визнання професійної кваліфікації «Туристичний гід (за видами туризму) - спеціаліст» здійснюється шляхом видачі особі яка вже має кваліфікацію «Туристичний гід (за видами туризму) – фахівець» Свідоцтва про навчання та підвищення кваліфікації за вибраним напрямком, за умови наявності відповідних компетентностей, набутих за результатами:  - неформальної освіти (60 годин, 2 кредити ЄКТС) та складання кваліфікаційного іспиту.
Туристичний гід (за видами туризму) – експерт / тренер	Визнання професійної кваліфікації «Туристичний гід (за видами туризму) - експерт / тренер» здійснюється шляхом видачі особі яка має кваліфікацію «Туристичний гід (за видами туризму) – спеціаліст», а також підтверджений досвід організації та проведення навчання та / або навчальних стажувань туристичних гідів (не менш ніж 3 роки посліть) Сертифіката громадської спілки «Всеукраїнська асоціація гідів» що підтверджує отримання звання «Національний тренер», «Провідний національний тренер».

\* Суб'єкт освітньої діяльності - фізична або юридична особа (заклад освіти, підприємство, установа, організація, громадське об'єднання), що провадить освітню діяльність.

## 2) без присвоєння наступного/вищого рівня професійної кваліфікації:

- для вдосконалення (підтримання) професійної кваліфікації, в тому числі шляхом набуття нових/додаткових навичок/компетентностей щодо оновлених технологічних процесів та/або обладнання, дотримання правил, нормативно-правових актів і вимог безпечної експлуатації обладнання, охорони праці, безпеки руху, умов організації праці, екологічної безпеки, реформування залізничного транспорту, трудового права;

- для підтвердження наявної професійної кваліфікації згідно з вимогами законодавства не рідше ніж один раз на три роки та проходження навчання з надання домедичної допомоги з отриманням відповідного сертифікату.

## IV. Абревіатури, скорочення.

НД	Нормативна документація
НПД	Нормативно-правові документи

## **V. Опис трудових функцій. Диференціація за професійними кваліфікаціями.**

### **1. Туристичний гід (за видами туризму) – початківець**

**(4 рівень НРК / Start Competence / EQF 4)**

#### **Загальна характеристика кваліфікації**

**Працює за підготовленими маршрутами та програмами, виконує професійні завдання в типових і передбачуваних умовах під організаційним або методичним супроводом більш досвідченого фахівця / роботодавця / наставника.**

#### **Типові трудові дії**

- **готує екскурсію / тур за затвердженою програмою;**
- **користується готовою технологічною картою маршруту;**
- **проводить екскурсію для невеликих груп у стандартних умовах;**
- **надає базову інформацію про об'єкти показу;**
- **дотримується вимог безпеки та правил супроводу туристів;**
- **застосовує базові навички комунікації з групою.**

#### **Результати навчання**

- **знає основи екскурсійної справи, туристичного супроводу, історії, культури, природи та спадщини регіону;**
- **розуміє структуру маршруту, принципи побудови екскурсійного тексту, базові вимоги до безпеки;**
- **уміє підготуватися до проведення екскурсії за наявними матеріалами;**
- **уміє чітко й зрозуміло подавати інформацію, підтримувати дисципліну групи;**
- **уміє діяти за інструкцією у стандартних ситуаціях;**
- **володіє державною мовою на рівні, достатньому для професійної діяльності.**

#### **Комунікація**

- **спілкується з екскурсантами ввічливо, зрозуміло, у межах затвердженого змісту;**
- **передає організаційну інформацію щодо маршруту, часу, правил поведінки та безпеки;**
- **взаємодіє з колегами та партнерами відповідно до посадових обов'язків.**

#### **Відповідальність і автономія**

- **несе відповідальність за коректність подачі базової інформації, дотримання маршруту та правил безпеки;**
- **працює переважно в межах інструкцій;**
- **потребує методичного супроводу у складних або нестандартних ситуаціях.**

## **2. Туристичний гід (за видами туризму) – фахівець**

**(5 рівень НРК / Base Competence / EQF 5)**

### **Загальна характеристика кваліфікації**

**Самостійно виконує повний цикл підготовки та проведення екскурсій і турів у типових та частково змінних умовах. Може адаптувати програму до потреб групи, забезпечувати належний сервіс і безпеку.**

### **Типові трудові дії**

- **самостійно розробляє маршрут і програму екскурсії / туру;**
- **готує контрольний та індивідуальний текст;**
- **проводить екскурсії для різних цільових аудиторій;**
- **координує логістику, харчування, поселення, супровід;**
- **взаємодіє з партнерами туристичної інфраструктури;**
- **забезпечує безпеку групи та реагує на стандартні позаштатні ситуації.**

### **Результати навчання**

- **знає методiku підготовки та проведення екскурсій, основи інтерпретації спадщини, публічного виступу, групової динаміки;**
- **знає нормативно-правову базу туристичної діяльності, основи домедичної допомоги;**
- **уміє розробляти нові маршрути, адаптувати тексти до різних аудиторій;**
- **уміє самостійно вести групу, координувати логістику та супровід;**
- **уміє вирішувати типові проблемні ситуації;**
- **уміє використовувати спеціалізоване технічне обладнання та цифрові інструменти в роботі.**

### **Комунікація**

- **ефективно взаємодіє з туристами різного віку та досвіду;**
- **веде робочу комунікацію з музеями, закладами розміщення, перевізниками, закладами харчування;**
- **надає інструкції, збирає й опрацьовує зворотний зв'язок.**

### **Відповідальність і автономія**

- **самостійно планує й проводить екскурсії / тури;**
- **несе відповідальність за якість послуги, дотримання програми, комфорт та безпеку групи;**
- **приймає рішення у межах своєї професійної компетентності.**

### **3. Туристичний гід (за видами туризму) – провідний фахівець / спеціаліст**

**(5 рівень НРК / Specialized Guide / EQF 5)**

#### **Загальна характеристика кваліфікації**

**Поглиблено працює в обраній тематичній або цільовій спеціалізації: культурна спадщина, військова пам'ять, гастрономія, природа, промислова спадщина, музейний супровід, інклюзивний туризм, дитячі та освітні маршрути, релігійний туризм тощо.**

#### **Типові трудові дії**

- **розробляє та проводить спеціалізовані маршрути;**
- **здійснює тематичну інтерпретацію культурної, історичної, природної чи нематеріальної спадщини;**
- **адаптує екскурсійний продукт для конкретних аудиторій;**
- **використовує додаткові джерела, реквізит, цифрові матеріали, методичні розробки;**
- **дотримується етичних принципів роботи з чутливими темами та вразливими аудиторіями.**

#### **Результати навчання**

- **знає спеціалізовану тематику в обраному напрямку на поглибленому рівні;**
- **знає сучасні підходи до інтерпретації спадщини, інклюзії, доступності та етики представлення чутливого контенту;**
- **уміє створювати спеціалізований екскурсійний продукт і адаптувати його до потреб аудиторії;**
- **уміє добирати джерела, верифікувати матеріал, пояснювати складні теми доступно й відповідально;**
- **уміє працювати з емоційно насиченим, меморіальним або спеціалізованим контентом;**
- **уміє застосовувати тематичні методики навчання, взаємодії та залучення відвідувачів.**

#### **Комунікація**

- **здійснює професійну комунікацію зі спеціалізованими аудиторіями;**
- **взаємодіє з профільними установами, музеями, заповідниками, громадами, експертами;**
- **модерує складні розмови в межах спеціалізації коректно, етично й професійно.**

#### **Відповідальність і автономія**

- **самостійно відповідає за зміст спеціалізованого маршруту та його методичну якість;**
- **несе підвищену відповідальність за достовірність, етичність і доречність інтерпретації;**
- **може консультувати колег у межах власної спеціалізації.**

#### **4. Туристичний гід (за видами туризму) – експерт / тренер**

**(6 рівень НРК / Master Guide / EQF 6)**

##### **Загальна характеристика кваліфікації**

**Здійснює професійну діяльність на експертному рівні, розробляє авторські методики, навчає інших, бере участь у сертифікації, менторстві, оцінюванні якості екскурсійних послуг та розвитку професії.**

##### **Типові трудові дії**

- **розробляє нові стандарти, маршрути, програми навчання та методичні матеріали;**
- **проводить складні тематичні, авторські, міждисциплінарні екскурсії та тури;**
- **навчає, наставляє та оцінює гідів;**
- **бере участь у формуванні політик якості, професійних критеріїв, галузевих рекомендацій;**
- **представляє професію у професійних асоціаціях, експертних платформах, міжнародних мережах.**

##### **Результати навчання**

- **знає сучасні національні та міжнародні підходи до підготовки гідів, інтерпретації спадщини, якості послуг, доступності та безпеки;**
- **знає методики навчання дорослих, менторства, оцінювання результатів навчання;**
- **вміє розробляти професійні стандарти, програми підвищення кваліфікації, критерії оцінювання;**
- **вміє експертно аналізувати маршрути, тексти, методики й практики колег;**
- **вміє проводити тренінги, майстер-класи, супервізію та наставництво;**
- **вміє приймати рішення в нестандартних, кризових і професійно складних ситуаціях.**

##### **Комунікація**

- **здійснює експертну та публічну комунікацію на високому професійному рівні;**
- **координує роботу команд, спільнот, тренінгових програм;**
- **представляє інтереси професійної спільноти в інституційному та міжнародному середовищі.**

##### **Відповідальність і автономія**

- **несе відповідальність за якість навчання, менторства та професійних рекомендацій;**
- **самостійно визначає підходи, методики та форми професійної діяльності;**
- **відповідає за розвиток професії, професійну етику та передачу компетентностей іншим.**

Трудові функції	Компетентності	Результати навчання			
		Знання	Вміння / навички	Комунікація	Відповідальність і автономія
<b>А. Організація та проведення екскурсій.</b>					
<b>A1. ТФ1.</b> Планування та підготовка екскурсії/туру.	<b>A1. К1.</b> Здатність розробляти, планувати та підготовлювати екскурсійні/туристичні програми відповідно до потреб клієнтів та стандартів безпеки.	<b>A1. З1.</b> Знає: історію, культуру, географію, природні особливості та актуальні події регіону; основи туризмознавства, музеєзнавства, екскурсійної справи; методику розробки маршрутів та текстів екскурсій; нормативно-правову базу туристичної діяльності.	<b>A1. У1.</b> Вміє: збирати, систематизувати та аналізувати інформацію; розробляти тематичні маршрути та контрольні/індивідуальні тексти екскурсій; створювати логістичні плани туру/екскурсії; використовувати спеціалізоване програмне забезпечення для планування.	<b>A1. КО1.</b> Здатність: чітко формулювати запити до джерел інформації; ефективно взаємодіяти з постачальниками послуг (транспорт, розміщення) та представниками туристичної інфраструктури.	<b>A1. В1.</b> Несе відповідальність за: повноту та достовірність підготовленої інформації; дотримання термінів підготовки. Проявляє самостійність у пошуку інформації та плануванні.

<p><b>A1. ТФ2.</b> Безпосереднє проведення екскурсії/туру.</p>	<p><b>A1. К2.</b> Здатність професійно та цікаво проводити екскурсії, керувати групою, адаптувати інформацію до аудиторії та оперативно реагувати на ситуації.</p>	<p><b>A1. З2.</b> Знає: техніки публічних виступів, ораторського мистецтва, акторської майстерності; психологію групи та індивідуального спілкування; методи презентації інформації; правила використання екскурсійного обладнання; основи першої домедичної допомоги та безпеки.</p>	<p><b>A1. У2.</b> Вміє: доступно та цікаво викладати матеріал; підтримувати увагу та інтерес аудиторії; відповідати на запитання; керувати поведінкою групи; використовувати підсилювач голосу, мікрофон, радіогіди, Wi-Fi колонку та інший реквізит; оперативно вирішувати стандартні проблемні ситуації.</p>	<p><b>A1. КО2.</b> Здатність: до ефективної вербальної та невербальної комунікації з екскурсантами різних вікових груп та потреб; долати мовний бар'єр; чітко та зрозуміло надавати інструкції; вирішувати конфліктні ситуації.</p>	<p><b>A1. В2.</b> Несе відповідальність за: якість проведення екскурсії; дотримання програми; створення позитивної атмосфери; комфорт та загальну безпеку екскурсантів. Проявляє автономність у прийнятті рішень під час екскурсії.</p>
--	--	---	--	---	---

**Предмети та засоби праці:** Технологічна карта маршруту тура/екскурсії, Контрольний текст тура/екскурсії, Індивідуальний текст тура/екскурсії, Портфель туристичного гіда (за видами туризму), Підсилювач голосу, Індивідуальний мікрофон, Комплект обладнання для проведення розповіді під час руху групи екскурсантів (радіопередавач та індивідуальні приймачі), Wi-Fi колонка, Реквізит згідно Програми туру/екскурсії.

**Б. Супровід та забезпечення безпеки туристів.**

<b>Б1. ТФ1.</b> Організація логістики та побутових умов під час туру.	<b>Б1. К1.</b> Здатність ефективно координувати транспорт, розміщення, харчування та інші допоміжні послуги для групи туристів.	<b>Б1. З1.</b> Знає: основи менеджменту в туризмі; стандарти готельного, ресторанного та транспортного обслуговування; порядок взаємодії з постачальниками послуг; основи документообігу.	<b>Б1. У1.</b> Вміє: організувати трансфери, поселення, харчування та інші побутові потреби групи; контролювати якість наданих послуг; вирішувати типові логістичні проблеми; вести необхідну документацію.	<b>Б1. КО1.</b> Здатність: ефективно спілкуватися та вести переговори з партнерами та постачальниками послуг; чітко доносити організаційну інформацію до туристів; вирішувати поточні запитання туристів.	<b>Б1. В1.</b> Несе відповідальність за: дотримання логістики туру/екскурсії; забезпечення належних побутових умов для туристів. Проявляє самостійність у координації послуг.
<b>Б1. ТФ2.</b> Забезпечення безпеки та надання допомоги туристам.	<b>Б1. К2.</b> Здатність передбачати ризики, запобігати небезпечним ситуаціям та оперативно реагувати на надзвичайні події, надаючи необхідну допомогу туристам.	<b>Б1. З2.</b> Знає: правила техніки безпеки при проведенні екскурсій та подорожей; алгоритми дій у надзвичайних ситуаціях (пожежа, травма, втрата документів); основи першої домедичної допомоги; місцеві закони та звичаї; правила евакуації.	<b>Б1. У2.</b> Вміє: виявляти потенційні небезпеки; запобігати ризиковим ситуаціям; надавати першу домедичну допомогу; взаємодіяти з екстреними службами (поліція, медики, рятувальники); вести групи у складних умовах.	<b>Б1. КО2.</b> Здатність: чітко інформувати туристів про правила безпеки та дії у надзвичайних ситуаціях; ефективно спілкуватися з екстреними та медичними службами; зберігати спокій та рішучість у кризових ситуаціях.	<b>Б1. В2.</b> Несе високу відповідальність за: життя та здоров'я кожного туриста; оперативність та правильність дій у надзвичайних ситуаціях. Проявляє повну автономність у прийнятті рішень, необхідних для безпеки групи.

**В. Інтерпретація історичної, культурної та природної спадщини**

<b>В1. ТФ1.</b> Підготовка інтерпретаційного змісту екскурсії / туру.	<b>В1. К1.</b> Здатність добирати, критично оцінювати та інтерпретувати інформацію про спадщину відповідно до теми маршруту та потреб цільової аудиторії.	<b>В1. З1.</b> Знає: основи історичної науки, культурології, музеєзнавства, краєзнавства, природної спадщини; принципи інтерпретації спадщини; вимоги до достовірності та етичності подачі інформації.	<b>В1. У1.</b> Вміє: аналізувати джерела, відбирати релевантний матеріал, адаптувати зміст до різних аудиторій, формувати логіку розповіді.	<b>В1. КО1.</b> Здатність: пояснювати складні явища зрозумілою мовою, вибудовувати емоційний і змістовний зв'язок аудиторії з місцем.	<b>В1. В1.</b> Несе відповідальність за достовірність, етичність і збалансованість поданої інформації.
<b>В1. ТФ2.</b> Представлення та популяризація спадщини під час екскурсії / туру.	<b>В1. К2.</b> Здатність професійно презентувати об'єкти спадщини, формувати у туристів повагу до культурного та природного середовища.	<b>В1. З2.</b> Знає: методи інтерпретації, сторітелінгу, візуалізації та залучення аудиторії.	<b>В1. У2.</b> Вміє: проводити тематичну інтерпретацію, поєднувати факти, контекст і враження, формувати усвідомлене ставлення до спадщини.	<b>В1. КО2.</b> Здатність: вести діалог з аудиторією, відповідати на складні запитання, коректно модерувати обговорення.	<b>В1. В2.</b> Несе відповідальність за якість інтерпретації та репрезентацію спадщини.

**Г. Професійний розвиток, етика та самовдосконалення.**

<b>Г1. ТФ1.</b> Підтримання та розвиток професійної компетентності	<b>Г1. К1.</b> Здатність до безперервного професійного розвитку, оновлення знань, опанування нових технологій та методик.	<b>Г1. 31.</b> Знає: сучасні тенденції у сфері туризму, гостинності, інтерпретації спадщини, цифрових сервісів і професійної освіти.	<b>Г1. У1.</b> Вміє: планувати власний професійний розвиток, брати участь у програмах підвищення кваліфікації, застосовувати нові знання на практиці.	<b>Г1. КО1.</b> Здатність: взаємодіяти з професійною спільнотою, брати участь у семінарах, конференціях, робочих групах.	<b>Г1. В1.</b> Несе відповідальність за підтримання належного професійного рівня.
<b>Г1. ТФ2.</b> Дотримання професійної етики та стандартів якості	<b>Г1. К2.</b> Здатність діяти відповідно до професійної етики, поваги до людини, громади, культурної спадщини та репутації професії.	<b>Г1. 32.</b> Знає: професійну етику гіда, принципи недискримінації, доступності, чутливої комунікації, захисту персональних даних та авторського права.	<b>Г1. У2.</b> Вміє: діяти етично в складних ситуаціях, дотримуватися стандартів якості, представляти професію належним чином.	<b>Г1. КО2.</b> Здатність: підтримувати конструктивні професійні стосунки та сприяти позитивному іміджу професії.	<b>Г1. В2.</b> Несе відповідальність за дотримання етичних норм і професійних стандартів.

**Д. Використання цифрових технологій у туризмі.**

<p><b>Д1. ТФ1.</b> Використання цифрових інструментів у підготовці та проведенні екскурсій / турів</p>	<p><b>Д1. К1.</b> Здатність використовувати цифрові інструменти для підготовки, організації та проведення екскурсій / турів.</p>	<p><b>Д1. З1.</b> Знає:</p> <p>основи цифрової грамотності та інформаційної безпеки;</p> <p>можливості використання цифрових платформ у туризмі (карти, CRM, системи бронювання);</p> <p>принципи роботи з мультимедійним контентом;</p> <p>базові інструменти створення презентацій, аудіогідів, візуальних матеріалів.</p>	<p><b>Д1. У1.</b> Вміє:</p> <p>використовувати цифрові карти (Google Maps, GIS-сервіси) для планування маршрутів;</p> <p>створювати та використовувати цифрові матеріали (презентації, аудіо, відео);</p> <p>застосовувати обладнання (радіогіди, мобільні додатки, QR-коди);</p> <p>працювати з онлайн-платформами для організації турів.</p>	<p><b>Д1. КО1.</b> Здатність:</p> <p>пояснювати туристам використання цифрових інструментів (аудіогіди, додатки);</p> <p>ефективно комунікувати через цифрові канали (месенджери, e-mail);</p> <p>адаптувати цифровий контент до аудиторії.</p>	<p><b>Д1. В1.</b> Відповідальність і автономія:</p> <p>несе відповідальність за коректність використання цифрових інструментів;</p> <p>забезпечує безпечне використання даних;</p> <p>самостійно обирає цифрові рішення для підвищення якості послуг.</p>
--	--	--	--	---	---

<p><b>Д1. ТФ2.</b> Використання інноваційних технологій в інтерпретації спадщини</p>	<p><b>Д1. К2.</b> Здатність застосовувати інноваційні цифрові технології для покращення туристичного досвіду.</p>	<p><b>Д1. З2.</b> Знає:</p> <p>основи AR/VR/XR технологій у туризмі;</p> <p>принципи цифрової інтерпретації спадщини;</p> <p>можливості AI-інструментів у туризмі;</p> <p>міжнародні практики цифрових туристичних продуктів.</p>	<p><b>Д1. У2.</b> Вміє:</p> <p>інтегрувати цифрові рішення в екскурсії (QR-коди, AR-елементи, аудіогіди);</p> <p>використовувати цифрові платформи для створення маршрутів;</p> <p>працювати з контентом для онлайн-екскурсії;</p> <p>застосовувати AI-інструменти для підготовки матеріалів.</p>	<p><b>Д1. КО2.</b> Здатність:</p> <p>пояснювати складні технології доступно для аудиторії;</p> <p>залучати туристів до інтерактивної взаємодії;</p> <p>комбінувати традиційні та цифрові формати.</p>	<p><b>Д1. В2.</b> Відповідальність і автономія:</p> <p>несе відповідальність за доречність використання технологій;</p> <p>дотримується етичних норм використання цифрового контенту;</p> <p>забезпечує баланс між технологіями та живою комунікацією.</p>
--	---	---	---	---	--

**Є. Додаткові функції**

**Є1. Туристичний гід (за видами туризму) – фахівець**

<p><b>Є1. ТФ1.</b> Виконання додаткових функцій у туристичній діяльності.</p>	<p><b>Є1. К1.</b> Здатність здійснювати додаткові види туристично-екскурсійної діяльності, що підвищують якість послуг та залученість туристів.</p>	<p><b>Є1.31.</b> Основи подієвого туризму, інтерактивних форматів (квести, гастротури, театралізація).</p> <p><b>Є1.32.</b> Основи маркетингу туристичних послуг, канали просування, персональний бренд.</p> <p><b>Є1.33.</b> Особливості роботи з різними цільовими аудиторіями, принципи інклюзивності.</p> <p><b>Є1.34.</b> Організація додаткових сервісів (дегустації, майстер-класи, локальні продукти).</p>	<p><b>Є1.У1.</b> Проводити інтерактивні екскурсії та додаткові активності.</p> <p><b>Є1.У2.</b> Адаптувати екскурсії під різні аудиторії.</p> <p><b>Є1.У3.</b> Використовувати інструменти комунікації та базового просування.</p>	<p><b>Є1.КО1.</b> Дотримуватися правил ділового мовлення та професійної етики.</p> <p><b>Є1.КО2.</b> Інформувати туристів про додаткові можливості та сервіси.</p>	<p><b>Є1.В1.</b> Несе відповідальність за якість додаткових послуг, задоволеність клієнтів; самостійно впроваджує додаткові формати.</p>
---	---	--	--	--	--

**Є2. Туристичний гід (за видами туризму) – провідний фахівець / спеціаліст**

**Є2. ТФ2. Реалізація спеціалізованих додаткових туристичних продуктів.**

**Є2. К1. Здатність розробляти та впроваджувати спеціалізовані туристичні продукти у межах обраної тематики.**

**Є2.31. Поглиблені знання спеціалізації (гастрономія, пам'ять, природа, релігія тощо).**

**Є2.32. Методи роботи з чутливими темами та етичної інтерпретації.**

**Є2.33. Міжнародні практики та стандарти у відповідній спеціалізації**

**Є2.34. Інструменти створення авторських маршрутів і партнерства.**

**Є2.У1. Проводити спеціалізовані екскурсії високого рівня.**

**Є2.У2. Створювати авторські туристичні продукти.**

**Є2.У3. Працювати з експертами, громадами та профільними установами.**

**Є2.КО1. Дотримуватися високих стандартів професійної комунікації.**

**Є2.КО2. Інформувати та залучати аудиторію до глибшого розуміння теми.**

**Є2.В1. Несе відповідальність за якість, етичність та зміст продукту; автономно створює авторські програми.**

**Є3. Туристичний гід (за видами туризму) – експерт / тренер**

<p><b>Є3. ТФ3.</b> Виконання експертних, освітніх та стратегічних функцій.</p>	<p><b>Є3. К1.</b> Здатність здійснювати діяльність стратегічного, освітнього та експертного характеру для розвитку професії.</p>	<p><b>Є3.31.</b> Міжнародні стандарти підготовки гідів.</p> <p><b>Є3.32.</b> Методики навчання дорослих та оцінювання.</p> <p><b>Є3.33.</b> Політики розвитку туризму та професійного регулювання.</p> <p><b>Є3.34.</b> Інноваційні технології та моделі туристичних екосистем.</p>	<p><b>Є3.У1.</b> Проводити тренінги, навчання, сертифікацію.</p> <p><b>Є3.У2.</b> Розробляти стандарти, програми, методичні матеріали.</p> <p><b>Є3.У3.</b> Представляти професію на національному та міжнародному рівнях.</p>	<p><b>Є3.КО1.</b> Дотримуватися високих стандартів професійної та публічної комунікації.</p> <p><b>Є3.КО2.</b> Інформувати професійну спільноту та партнерів.</p>	<p><b>Є3.В1.</b> Несе відповідальність за розвиток професії, якість навчання і стандартів; має повну автономію у прийнятті рішень.</p>
--	--	---	--	---	--

**5. Розподіл трудових функцій та компетентностей за професійними кваліфікаціями:**

Трудова функція (умовне позначення та назва)	Назва (назви) професійної (професійних) кваліфікації (кваліфікацій) в межах професійного стандарту			
	Туристичний гід (за видами туризму)			
	Туристичний гід (за видами туризму) – експерт / початківець	Туристичний гід (за видами туризму) – експерт / фахівець	Туристичний гід (за видами туризму) – провідний фахівець / спеціаліст	Туристичний гід (за видами туризму) – експерт / тренер
	повна	повна	повна	Повна
<p><b>А. Організація та проведення екскурсій</b></p>	<p><b>А1. ТФ1–ТФ2</b> (виконання за готовими програмами під супроводом)</p>	<p><b>А1. ТФ1–ТФ2</b> (самостійне планування та проведення)</p>	<p><b>А1. ТФ1–ТФ2</b> (адаптація під спеціалізацію)</p>	<p><b>А1. ТФ1–ТФ2</b> (розробка нових методик і стандартів)</p>

<b>Б. Супровід та забезпечення безпеки туристів</b>	<b>Б1. ТФ1–ТФ2 (виконання інструкцій, базова безпека)</b>	<b>Б1. ТФ1–ТФ2 (самостійна координація та реагування)</b>	<b>Б1. ТФ1–ТФ2 (робота у складних / спеціалізованих умовах)</b>	<b>Б1. ТФ1–ТФ2 (розробка протоколів безпеки, навчання)</b>
<b>В. Інтерпретація спадщини</b>	<b>В1. ТФ1–ТФ2 (передача базової інформації)</b>	<b>В1. ТФ1–ТФ2 (структурована інтерпретація)</b>	<b>В1. ТФ1–ТФ2 (глибока тематична інтерпретація)</b>	<b>В1. ТФ1–ТФ2 (формування підходів та методик інтерпретації)</b>
<b>Г. Професійний розвиток, етика</b>	<b>Г1. ТФ1–ТФ2 (дотримання стандартів)</b>	<b>Г1. ТФ1–ТФ2 (саморозвиток і застосування етики)</b>	<b>Г1. ТФ1–ТФ2 (поглиблення компетентності та етики)</b>	<b>Г1. ТФ1–ТФ2 (формування етичних стандартів і політик)</b>
<b>Д. Використання цифрових технологій</b>	<b>Д1. ТФ1 (базове використання інструментів)</b>	<b>Д1. ТФ1–ТФ2 (активне використання цифрових рішень)</b>	<b>Д1. ТФ1–ТФ2 (інтеграція інноваційних технологій)</b>	<b>Д1. ТФ1–ТФ2 (розробка цифрових продуктів і підходів)</b>
<b>Є. Додаткові функції (операційний рівень)</b>	—	<b>Є1. ТФ1 (додаткові послуги та інтерактиви)</b>	<b>Є2. ТФ2 (спеціалізовані продукти)</b>	<b>Є3. ТФ3 (експертна діяльність, навчання, стандарти)</b>

### Критерії оцінювання результатів навчання (Performance Criteria)

#### 1. Загальні принципи оцінювання

Оцінювання професійної компетентності туристичного гіда здійснюється за такими критеріями:

- відповідність результатів навчання вимогам професійного стандарту;
- здатність застосовувати знання на практиці;
- якість виконання професійних завдань;
- рівень автономії та відповідальності;
- ефективність комунікації з аудиторією.

## 2. Критерії оцінювання за трудовими функціями

<b>A1. Організація та проведення екскурсій</b> <b>Критерії:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>· маршрут логічний, безпечний і відповідає меті;</li><li>· інформація структурована, достовірна;</li><li>· дотримано таймінг і логістику;</li><li>· використано відповідні матеріали та інструменти.</li></ul>	<b>B1. Супровід та безпека</b> <b>Критерії:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>· забезпечено безпеку групи;</li><li>· гід здатний діяти у позаштатних ситуаціях;</li><li>· ефективна взаємодія з партнерами;</li><li>· туристи отримують необхідну підтримку.</li></ul>	<b>V1. Інтерпретація спадщини</b> <b>Критерії:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>· інформація подана доступно і цікаво;</li><li>· забезпечено зв'язок між фактами та контекстом;</li><li>· дотримано етичних норм;</li><li>· створено емоційний зв'язок аудиторії з місцем.</li></ul>	<b>G1. Професійний розвиток і етика</b> <b>Критерії:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>· дотримання професійної етики;</li><li>· участь у професійному розвитку;</li><li>· якість взаємодії з колегами та аудиторією;</li><li>· відповідність стандартам професії.</li></ul>	<b>D1. Цифрові технології</b> <b>Критерії:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>· ефективне використання цифрових інструментів;</li><li>· доречність застосування технологій;</li><li>· якість цифрового контенту;</li><li>· безпечне та етичне використання даних.</li></ul>
---	---	--	---	---

## 3. Рівні оцінювання

Результати оцінювання можуть визначатися за такими рівнями:

- **Базовий рівень** – виконує завдання за інструкцією
- **Середній рівень** – виконує самостійно у стандартних умовах
- **Високий рівень** – адаптує рішення до ситуації
- **Експертний рівень** – створює нові підходи, навчає інших

## 4. Форми оцінювання

- практичне проведення екскурсії
- захист маршруту / проекту
- тестування знань
- кейс-завдання
- портфоліо гіда
- спостереження / супервізія

**Диференційовані критерії оцінювання кваліфікаційних рівнів.**

**1. Туристичний гід (за видами туризму) – початківець (4 рівень НРК)**

**Оцінюється здатність працювати за інструкцією в типових умовах.**

- **Знання маршруту:** демонструє знання контрольного тексту та логіки побудови затвердженого маршруту.
- **Якість подачі:** надає достовірну базову інформацію про об'єкти без використання складних інтерпретаційних технік.
- **Дотримання безпеки:** чітко виконує інструкції щодо супроводу групи та правил поведінки на об'єктах.
- **Комунікація:** використовує ввічливі форми звертання та чітко передає організаційну інформацію.

**2. Туристичний гід (за видами туризму) — фахівець (5 рівень НРК)**

**Оцінюється автономність та здатність до адаптації програми.**

- **Розробка продукту:** самостійно формує індивідуальний текст та технологічну карту нового або адаптованого маршруту.
- **Методична майстерність:** застосовує методику публічного виступу та прийоми залучення уваги аудиторії.
- **Управління логістикою:** успішно координує взаємодію з перевізниками, музеями та закладами харчування.
- **Вирішення ситуацій:** адекватно реагує на стандартні позаштатні ситуації та надає першу домедичну допомогу.

**3. Туристичний гід (за видами туризму) — провідний фахівець / спеціаліст (5 рівень НРК)**

**Оцінюється глибина експертизи у вибраному вузькому напрямку.**

- **Глибина знань:** демонструє посилену компетентність у специфічній темі (інклюзія, гастрономія, військова пам'ять тощо).
- **Інтерпретація спадщини:** використовує сучасні підходи до пояснення складних або «чутливих» тем для конкретних цільових груп.
- **Методична адаптація:** вміє дібрати специфічний реквізит або цифрові інструменти для посилення сприйняття матеріалу.
- **Етичність:** дотримується професійної етики при роботі з вразливими аудиторіями та верифікує складний контент.

**4. Туристичний гід (за видами туризму) експерт / тренер (6 рівень НРК)**

**Оцінюється стратегічний внесок у розвиток професії та педагогічні навички.**

- **Розробка стандартів:** здатність створювати нові методичні матеріали, навчальні програми та критерії оцінювання для галузі.
- **Менторство:** ефективно проводить тренінги, майстер-класи та здійснює супервізію роботи інших гідів.
- **Аналітична діяльність:** професійно аналізує та оцінює якість послуг, тексти та методики колег.
- **Лідерство:** представляє інтереси професійної спільноти на міжнародному рівні та у професійних асоціаціях.

**Зведена таблиця рівнів відповідальності**

<b>Критерій</b>	<b>Початківець</b>	<b>Фахівець</b>	<b>Провідний фахівець / Спеціаліст</b>	<b>Експерт / Тренер</b>
<b>Автономія</b>	<b>Під супроводом</b>	<b>Повна в типових умовах</b>	<b>Повна у вузькій темі</b>	<b>Визначає стратегію</b>
<b>Складність</b>	<b>Типові завдання</b>	<b>Частково змінні умови</b>	<b>Спеціалізований контент</b>	<b>Нестандартні/кризові</b>
<b>Вплив</b>	<b>Виконавець</b>	<b>Оператор процесу</b>	<b>Консультант колег</b>	<b>Розробник стандартів</b>

**VI. Відомості про розроблення та затвердження професійного стандарту.**

**1. Повне найменування розробника професійного стандарту**

**Галузева рада з розроблення професійних стандартів та розвитку професійних кваліфікацій у сфері туризму та гостинності України громадської спілки «Всеукраїнська асоціація гідів».**

**Склад робочої групи проєкту внесення змін  
до професійного стандарту «Туристичний гід (за видами туризму)»**

<b>Арещенко В.І.</b>	<b>Голова робочої групи, керівник ГО “Професійна спілка туристичних гідів України”, провідний національний тренер ГС «ВАГ», кваліфікований туристичний гід.</b>
<b>Гаврилова Я.Ю.</b>	<b>Голова Правління ГС “ВАГ”, голова Галузевої ради з розробки професійних стандартів та професійних кваліфікацій у сфері туризму та гостинності України, провідна національна тренерка ГС «ВАГ», кваліфікована туристична гідеса.</b>
<b>Андрусяк Н.С.</b>	<b>Національна тренерка ГС «ВАГ», кваліфікована туристична гідеса.</b>
<b>Казаков В.Л.</b>	<b>Національний тренер ГС «ВАГ», кваліфікований туристичний гід.</b>
<b>Чудновець Г.М.</b>	<b>Провідний національний тренер ГС «ВАГ», кваліфікований туристичний гід, Lead International Trainers WFTGA</b>
<b>Матвійчук Л.Ю.</b>	<b>Національна тренерка ГС «ВАГ», кваліфікована туристична гідеса.</b>
<b>Тимошенко Т.О.</b>	<b>Президент Всеукраїнської федерації роботодавців у сфері туризму України.</b>

**2. Назва та реквізити документа, яким затверджено професійний стандарт**

**(рішення, протокол, наказ, розпорядження, яким затверджено професійний стандарт)**

**3. Реквізити висновку суб'єкта перевірки про дотримання вимог Порядку розроблення, введення в дію та перегляду професійних стандартів під час підготовки проєкту професійного стандарту**

**(висновок суб'єкта перевірки про дотримання вимог зазначеного Порядку)**

**4. Реквізити висновку представницьких всеукраїнських об'єднань професійних спілок на галузевому рівні про погодження проєкту професійного стандарту**

(висновок репрезентативних всеукраїнських об'єднань професійних спілок на галузевому рівні або Спільного представницького органу репрезентативних всеукраїнських об'єднань профспілок на національному рівні про погодження проекту професійного стандарту)

**VII. Дата внесення професійного стандарту до Реєстру \_\_\_\_\_**

**VIII. Рекомендована дата перегляду професійного стандарту «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2031 року.**