



## Досягнення за основною діяльністю, міжнародною співпрацею та розвитком туристичних напрямків

Попри виклики, спричинені війною, «Всеукраїнська асоціація гідів» (ВАГ) демонструє виняткову стійкість і невтомно працює над пошуком нових можливостей для розвитку туристичної галузі. Завдяки злагодженій роботі команди, протягом року було досягнуто значних результатів у ключових напрямках діяльності:

### 1. Курсова підготовка та підвищення кваліфікації

- **Навчальні програми:**
  - Проведено весняний та осінній дистанційні курси з базової підготовки туристичних гідів.
  - Організовано курс підвищення кваліфікації для гідів-інтерпретаторів Парку історії Землі.
  - Проведено дводенний тренінг з комунікації під керівництвом тренера WFTGA Геннадія Чудновця.
- **Проведення промо-турів:**
  - Організовано промо-тур «Незвичне Тернопілля».
  - Проведено тур для гідів «Римські канікули».



## 2. Організація заходів та участь у проєктах

Розроблено програми та здійснено участь у трьох великих проєктах:

- Міжнародний культурний проєкт «Київ, євреї, сіонізм та ХХ століття». Курс організовано Ізраїльським культурним центром «Натів» в Україні, посольством Ізраїлю, почесним консульством Ізраїлю у Західному регіоні України, Меморіальним центром «Бабин Яр», Інститутом розвитку громадянського суспільства імені Голди Меїр та ВАГ.
- Проєкт «Академія гостинності у місті Київ». Тема цієї академії, яку запропонував ВАГ, була присвячена інклюзивному середовищу столиці.
- Розроблено курс та проведено навчання за маршрутами пам'яті Київщиною. Проєкт реалізовано у співпраці з департаментом культури та туризму КОДА.



## 3. Дослідження туристичної галузі під час війни

Проведено дослідження впливу війни на туристичну галузь України. Результати дослідження показали високий рівень стійкості та адаптивності у сферах гостинності та туризму.



#### 4. Співпраця з Державним агентством розвитку туризму України

- Участь у стратегічних ініціативах:
  - Голова правління ВАГ – Яніна Гаврилова взяла участь у заході з питань інклюзивного середовища в туризмі, організованому ДАРТ України спільно з управлінням туризму та промоцій КМДА.



#### 5. Міжнародна діяльність та гастрономічний туризм

- Участь у гастрономічних подіях:
  - ВАГ спільно з Всеукраїнською асоціацією гастрономічного туризму (ВАГТ) та **Slow Food Bessarabia** став одним з співзасновників ресторано-туристичного кластеру «**Бассарабка**». В рамках цієї ініціативи делегація ВАГ відвідала історичний ринок міста **Флоренція** та представила **Бессарабський ринок** міжнародній спільноті.
  - ВАГ, підтримуючи розвиток гастрономічного туризму, активно співпрацює з ініціативами **Slow Food in Ukraine**. Представники ВАГ були запрошені для представлення України на міжнародній виставці *Terra Madre* у **Турині**.



Ці ініціативи підкреслюють важливість гастрономічного туризму як частини культурного обміну та розвитку міжнародної співпраці, а також сприяють популяризації української кулінарної спадщини на міжнародній арені.



## 6. Підписання партнерських угод

- Укладено меморандуми про співпрацю з наступними організаціями:
  - **Парк-пам'ятка «Межигір'я»:**  
Угода передбачає співпрацю в напрямку розвитку туристичних маршрутів, організації культурно-освітніх заходів та покращення взаємодії між гідями та адміністрацією парку. Цей партнерський зв'язок сприятиме популяризації **Межигір'я** як важливого туристичного об'єкта, а також розвитку екологічного та історичного туризму в Україні.
  - **Кваліфікаційні комісії Національного університету харчових технологій (НУХТ):**  
Партнерство з НУХТ зосереджене на підготовці фахівців у галузі туризму, гастрономії та готельно-ресторанного бізнесу. У рамках співпраці планується організація спеціалізованих курсів, семінарів і тренінгів для студентів і професіоналів галузі, а також спільні дослідження у сфері гастрономічного туризму. Це дозволить удосконалити навчальний процес і підвищити рівень кваліфікації майбутніх гідів і туристичних менеджерів.
  - **Факультет туризму Прикарпатського університету:**  
Співпраця з факультетом туризму Прикарпатського університету

орієнтована на інтеграцію сучасних методів навчання та підготовки туристичних кадрів, розробку нових програм підвищення кваліфікації для працівників сфери гостинності. Партнерство передбачає спільні наукові дослідження, організацію практичних заходів та стажування для студентів у різних туристичних об'єктах, що сприятиме формуванню нового покоління фахівців, готових до викликів сучасного туризму.

Ці меморандуми є важливими етапами у розвитку професійної освіти в туризмі та сприяють підвищенню рівня кваліфікації працівників галузі. Співпраця з університетами та навчальними закладами дозволить інтегрувати новітні практики та теоретичні знання в галузі туризму, а також розширити горизонти для молодих спеціалістів.

## 7. Робота команди ВАГ

- **Організація бізнес-заходів:**

- **Бізнес-квест на Бізнес-фестивалі «Мрії готелярів»:**

Команда ВАГ вдруге долучилася до організації бізнес-квесту в рамках цього масштабного заходу, що об'єднує фахівців сфери гостинності. Участь у фестивалі дала змогу продемонструвати інноваційні підходи до організації готельного бізнесу, обмінятися досвідом та зміцнити партнерські зв'язки в індустрії.

- **Участь в Естонському проєкті:**

Керівництво ВАГ активно долучилося до міжнародного проєкту **«Створення культури партнерства та розвиток спільних місцевих продуктів для підвищення експортної спроможності малого бізнесу на прифронтових та прикордонних сільських територіях»**, який реалізується за підтримки **Естонського центру міжнародного розвитку та Талліннського університету**.

Мета проєкту – зміцнення партнерств, розвиток місцевих туристичних продуктів та сприяння виходу малого бізнесу на міжнародні ринки. Завдяки участі ВАГ команда змогла обмінятися досвідом із європейськими партнерами, запозичити нові підходи до розвитку місцевих громад і зробити вагомий внесок у інтеграцію українського туристичного ринку в міжнародний простір.

- **Співпраця з Національною платформою малого та середнього бізнесу (МСБ):**

У рамках цієї співпраці представники ВАГ взяли участь у **Воркшопі зі стандартів та Національному форумі МСБ**. На цих заходах було представлено проєкт **«Академія перекваліфікації для ветеранів: нові можливості в сфері гостинності та туризму»**, який спрямований на інтеграцію ветеранів у туристичну галузь шляхом надання якісної освіти та створення нових професійних можливостей.

Ці ініціативи є свідченням професійності та здатності команди ВАГ знаходити нові шляхи розвитку туристичної галузі навіть у складних умовах, спричинених війною та економічними викликами.



## 8. Неформальні зустрічі

- Протягом 2024 року проведено дві неформальні зустрічі для обміну ідеями та зміцнення зв'язків у галузі.



## Посилання на ресурси ГС "Всеукраїнська асоціація гідів" в мережі

| Тип ресурсу                           | Посилання (URL)   | Примітки                     |
|---------------------------------------|---|------------------------------|
| Офіційний вебсайт (українська версія) | <a href="https://uaguides.com/">https://uaguides.com/</a>   | Основний вебсайт організації |
| Офіційний вебсайт (англійська версія) | <a href="https://en.uaguides.com/">https://en.uaguides.com/</a>   | Англomовна версія вебсайту   |
| Facebook                              | <a href="https://www.facebook.com/UkrainianTouristGuidesAssociation/">https://www.facebook.com/UkrainianTouristGuidesAssociation/</a>   | Офіційна сторінка у Facebook |
| LinkedIn                              | <a href="https://www.linkedin.com/in/ukrainian-tourist-guides-association/">https://www.linkedin.com/in/ukrainian-tourist-guides-association/</a>   | Офіційний профіль у LinkedIn |
| YouTube                               | <a href="https://www.youtube.com/@tourguidesua">https://www.youtube.com/@tourguidesua</a>   | Офіційний канал YouTube      |
| Telegram                              | <a href="https://t.me/UAGUIDES">https://t.me/UAGUIDES</a>   | Офіційний канал у Telegram   |
| Viber                                 | <a href="https://invite.viber.com/?g2=AQBjDfobi3LktFBk5cdOtO1m9%2BgJ6q4Ayg6Oc%2FjfBX7hNZ490JvSUpQPftzuNPXT">https://invite.viber.com/?g2=AQBjDfobi3LktFBk5cdOtO1m9%2BgJ6q4Ayg6Oc%2FjfBX7hNZ490JvSUpQPftzuNPXT</a> | Резервний канал ВАГ          |
| Signal                                | <a href="https://signal.group/#CjQKIGlgVvJyOm5bihnIB_dWOBHc_CjkUV9gracO_T_Awcd0EhDbfQv7INKvKUrS-_Em-7dW">https://signal.group/#CjQKIGlgVvJyOm5bihnIB_dWOBHc_CjkUV9gracO_T_Awcd0EhDbfQv7INKvKUrS-_Em-7dW</a>       | Резервний канал ВАГ          |
| WhatsApp                              | <a href="https://whatsapp.com/channel/0029Vb1qbsIBVJICBeNQT90A">https://whatsapp.com/channel/0029Vb1qbsIBVJICBeNQT90A</a>   | Офіційний канал у WhatsApp   |