

ДОВІДКА

про результати публічного громадського обговорення проекту професійного стандарту «Туристичний гід (за видами туризму)»

м. Київ

«21» вересня 2026 р.

Орган, до якого подається документ	Національне агентство кваліфікацій (НАК).
Розробник	громадська спілка «Всеукраїнська асоціація гідів» (ГС «ВАГ»). Проект професійного стандарту розроблено Галузевою радою з розроблення професійних стандартів та розвитку професійних кваліфікацій у сфері туризму та гостинності України ГС «ВАГ».

Відповідно до Порядку розроблення, введення в дію та перегляду професійних стандартів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 31.05.2017 № 373 (зі змінами), розробником завершено процес публічного громадського обговорення проекту професійного стандарту «Туристичний гід (за видами туризму)».

Період публічного громадського обговорення
з 26 травня 2026 року до 30 червня 2026 року включно.

Інформацію про публічне громадське обговорення та проект професійного стандарту оприлюднено на офіційному вебсайті ГС «Всеукраїнська асоціація гідів»: <https://uaguides.com/ps.html>.

Результати розгляду пропозицій

Позиція проекту професійного стандарту	Пропозиція (зміст зауваження)	Результат (враховано / не враховано / частково)	Обґрунтування (у разі неврахування або уточнення)	Суб'єкт подання
Розділ II, п. 5. Назви кваліфікацій	Переглянути назви «початківець» та «експерт / тренер». Замінити на «Туристичний гід (без категорії)» та «Туристичний гід-експерт».	Не враховано	Робочою групою погоджено назви професійних кваліфікацій: «Туристичний гід (за видами туризму) – початківець» (4 рівень НРК), «... – фахівець» (5 рівень НРК), «... – провідний фахівець» (5 рівень НРК), «... – експерт / тренер» (6 рівень НРК). Позначення «базовий рівень / Base Competence» використовується як пояснення рівня «фахівець», а не як окрема назва кваліфікації.	НМЦ ПТО у Дніпропетровській обл.
Розділ II, п. 6.4. Умови сертифікації	Вилучити вимогу обов'язкового сертифіката виключно від ГС «ВАГ» або ГО «ПС ТГ України», оскільки це створює штучну монополію.	Враховано	Усунення порушення Закону України «Про захист економічної конкуренції». Передбачено сертифікацію будь-яким акредитованим суб'єктом.	ДАРТ
Розділ III, п. 2. Технічні помилки	Вилучити пункти про «реформування залізничного транспорту» та «безпеку руху».	Враховано	Виправлення технічної помилки, що виникла через використання стороннього шаблону.	ДАРТ, НМЦ ПТО у Дніпропетровській обл.
Розділ А.1. КО2. Мовні вимоги	Конкретизувати рівень володіння іноземною мовою (наприклад, рівень B1 CEFR для фахівця).	Враховано частково	Враховано частково шляхом уточнення функціональної мовної компетентності. У фінальному кандидатіві R3.1 вимога сформульована як здатність комунікувати мовою / мовами проведення екскурсії на рівні, достатньому для безпечного та якісного виконання професійних завдань. Рівні C1 CEFR для самостійного проведення екскурсії іноземною мовою та B2 CEFR для допоміжної професійної комунікації розглядаються як орієнтири під час розроблення програм та оцінювання мовної готовності, а не як окремі умови присвоєння професійної кваліфікації чи автоматична прив'язка до рівнів НРК.	Міністерство культури (Національний музей у Львові)
Розділ Б.1. ТФ2. Безпека	Додати специфіку безпеки в музейному середовищі та знання планів евакуації з будівель-пам'яток.	Враховано	Необхідність захисту культурних цінностей та безпеки груп у музеях.	Міністерство культури
Розділ В.1. Інтерпретація спадщини	Розширити вимоги щодо роботи з архівними та науковими джерелами, а також узгодження наративу з науковими концепціями музеїв.	Враховано	Забезпечення достовірності інформації та репутаційна відповідальність гіда.	Міністерство культури
Розділ Г.1.32. Етика	Додати норми комунікації з різними соціальними верствами населення.	Враховано	Посилення інклюзивності та соціальної відповідальності професії.	Міністерство культури
Текст стандарту. Обладнання	Замінити терміни «Wi-Fi колонка» та «Wi-Fi / Блутуз колонка» на технологічно нейтральне формулювання.	Враховано	Узгоджено формулювання: «портативна акустична система з можливістю дротового та/або бездротового підключення».	ДАРТ

Підсумок громадського та експертного обговорення

Загальний підсумок: За результатами обговорення проєкт професійного стандарту суттєво доопрацьовано в частині термінології, професійних кваліфікацій, мовної компетентності, вимог до безпеки в музейному середовищі, інтерпретації спадщини та роботи з джерелами, професійної етики, технічного оснащення та усунення антиконкурентних положень. У фінальному кандидатові R3.1 конкретні показники навчального навантаження 360/240 годин не встановлюються як обов'язкова нормативна умова присвоєння професійної кваліфікації. Вони можуть застосовуватися в освітніх програмах та/або внутрішніх документах розробника і не обмежують інші передбачені законодавством траєкторії набуття та підтвердження компетентностей, у тому числі RPL.

Результати громадського та експертного обговорення, Довідку про результати громадського обговорення та доопрацьовану редакцію проєкту професійного стандарту «Туристичний гід (за видами туризму)», код 5113, схвалено Галузевою радою з розроблення професійних стандартів та розвитку професійних кваліфікацій у сфері туризму та гостинності України (Протокол № 1-09 від 21 вересня 2026 року).

Відповідно до п. 18 Порядку, розробник направляє цю Довідку разом із доопрацьованим проєктом на перевірку до Національного агентства кваліфікацій.

Розробник:
ГС «Всеукраїнська асоціація гідів»

Голова Правління ГС «ВАГ»

_____ Яніна ГАВРИЛОВА

Документ підготовлено для офіційного оприлюднення та включення до пакета матеріалів проєкту професійного стандарту PS-TG-2026.